

Kundenzufriedenheit

Wir setzen alles daran, die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden zu verstehen und zu erfüllen. Wir streben danach, qualitativ hochwertige Dienstleistungen anzubieten, die den Anforderungen unserer Kunden entsprechen. Wir nehmen ihr Feedback ernst und nutzen es zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Leistungen.

Ständige Verbesserung der Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitssicherheitsleistungen

Wir verfolgen einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess, um die Qualität unserer Dienstleistungen stetig zu steigern. Wir setzen uns dafür ein, unsere Prozesse zu optimieren, Fehler zu vermeiden und effizienter zu arbeiten. Wir fördern eine Kultur des Lernens und der Innovation, um neue Wege zu finden, um unsere Leistungen zu verbessern.

Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen und darüber hinaus

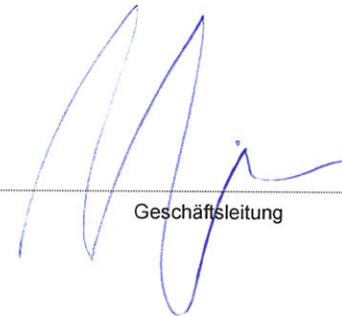
Wir sind uns unserer Verantwortung bewusst, alle geltenden Gesetze, Vorschriften und Standards einzuhalten. Wir verpflichten uns, ethisch, transparent und rechtmäßig zu handeln. Wir halten uns an alle relevanten Qualitätsvorschriften und setzen uns für die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter und Kunden ein.

Führung und Verpflichtungen

Die Unternehmensführung verpflichtet sich, durch klare Verantwortlichkeiten und transparente Entscheidungsprozesse sicherzustellen, dass die Anforderungen der ISO 9001 erfüllt werden und kontinuierliche Verbesserungen der Qualitätsmanagementprozesse gefördert werden

Leverkusen, 06.07.2024

Ort, Datum



Geschäftsleitung