

Kundenzufriedenheit

Wir setzen alles daran, die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden zu verstehen und zu erfüllen. Unser Ziel ist es, qualitativ hochwertige und nachhaltige Dienstleistungen anzubieten, die den Anforderungen unserer Kunden entsprechen. Wir nehmen ihr Feedback ernst und nutzen es als Grundlage für die kontinuierliche Verbesserung unserer Qualitäts- und Umweltleistungen.

Ständige Verbesserung der Qualitäts-, Umweltleistungen

Wir verfolgen einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP), um die Qualität und Umweltverträglichkeit unserer Dienstleistungen stetig zu optimieren. Unser Ziel ist es, Ressourcen effizient zu nutzen, Abfälle und Emissionen zu vermeiden und unsere Prozesse nachhaltig zu gestalten. Wir fördern eine Kultur des Lernens, der Innovation und der Eigenverantwortung, um langfristig bessere und umweltbewusste Lösungen für unsere Kunden zu entwickeln.

Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen und darüber hinaus


Wir sind uns unserer Verantwortung bewusst, alle geltenden gesetzlichen, behördlichen und sonstigen Anforderungen in den Bereichen Qualität und Umwelt einzuhalten. Darüber hinaus verpflichten wir uns, über die gesetzlichen Mindestanforderungen hinauszugehen, indem wir umweltfreundliche, ethische und transparente Geschäftspraktiken fördern. Wir handeln im Sinne einer nachhaltigen Unternehmensführung und setzen uns für die Zufriedenheit unserer Kunden und Mitarbeiter ein.

Führung und Verpflichtungen

Die Unternehmensleitung verpflichtet sich, durch klare Verantwortlichkeiten, transparente Entscheidungsprozesse und die Bereitstellung notwendiger Ressourcen sicherzustellen, dass die Anforderungen der ISO 9001 (Qualitätsmanagement) und ISO 14001 (Umweltmanagement) erfüllt und kontinuierlich verbessert werden. Führung bedeutet für uns, als Vorbild zu handeln, Bewusstsein zu schaffen und alle Mitarbeitenden aktiv in die Erreichung unserer Unternehmensziele einzubeziehen.

Leverkusen, 07.04.2025

Ort, Datum



Geschäftsleitung